

Association des opticiens du Canada (AOC)

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Date de première publication : 1er janvier 2004 **Mise à jour :** 21 novembre 2025

NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

L'Association des opticiens du Canada (AOC) s'engage à contrôler la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels fournis par ses **membres, parties prenantes et candidat·e·s**. La Politique de confidentialité de l'AOC s'inspire du Code type sur la protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation et est conforme aux lois fédérales et provinciales sur la protection de la vie privée, y compris la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE).

Un résumé des dix principes relatifs aux pratiques équitables en matière de renseignements adoptés dans la Politique de confidentialité de l'AOC figure à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

QUE SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Les « renseignements personnels » sont des informations permettant de vous identifier personnellement, comme votre nom, votre adresse de résidence ou professionnelle, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone. Ils comprennent également des informations sur les sujets suivants :

- **Statut et historique de l'adhésion**
- **Références professionnelles** (p. ex., numéros d'enregistrement ou de permis d'exercice, formations)
- **Participation aux comités et inscriptions aux événements**

- Informations de crédit et dossiers de facturation (p. ex., pour les cotisations des membres ou les frais liés aux événements)
- Services reçus et plaintes enregistrées

L'AOC recueille des renseignements personnels uniquement lorsque vous nous les fournissez spécifiquement et en toute connaissance de cause, par exemple lorsque vous **demandez ou renouvelez votre adhésion, vous inscrivez à un événement, achetez un service ou mettez à jour votre profil de membre.**

Les renseignements accessibles au public, tels qu'un annuaire public contenant votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel, ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

COLLECTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'AOC recueille et utilise vos renseignements personnels principalement dans le but de **gérer votre adhésion** et de vous fournir les **avantages et services réservés aux membres** que vous nous avez demandés.

Vos renseignements personnels sont utilisés pour communiquer avec vous au sujet du **statut de votre adhésion et de vos inscriptions, ainsi que pour fournir des avis publiés par l'association, des mises à jour professionnelles et des efforts de plaidoyer.**

L'AOC peut également vous contacter de temps à autre pour mener des recherches et des enquêtes dans le but d'améliorer continuellement les **services réservés aux membres** et nos offres ou pour vous informer des **avantages, services, activités de perfectionnement professionnel ou offres des partenaires du secteur de l'AOC** susceptibles de vous intéresser.

Les utilisateur·ice·s peuvent modifier leurs préférences de communication à tout moment, à partir de leur profil ou en contactant l'AOC.

CONSENTEMENT ET DIVULGATION

L'AOC a pour politique de **ne pas vendre, louer ou échanger vos renseignements personnels** à ou avec des tiers.

L'AOC ne demandera que les renseignements vous concernant dont elle a besoin et uniquement lorsqu'elle en aura besoin. Lorsque nous vous demandons des renseignements, nous vous expliquons pourquoi nous en avons besoin et comment nous allons les utiliser. Nous vous demanderons votre consentement préalable à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements, conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée.

Sous réserve d'exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser de consentir à ce que nous recueillions, utilisions ou divulguions des renseignements vous concernant. Vous pouvez également retirer votre consentement à toute autre collecte, utilisation ou divulgation de renseignements vous concernant à tout moment en nous adressant un préavis raisonnable. Si nos intentions de divulgation ou d'utilisation des renseignements changent, nous vous en informerons. Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés à d'autres fins sans votre consentement.

Pour nous permettre de fournir efficacement les services réservés aux membres que vous avez demandés, l'AOC peut partager vos renseignements personnels avec certains tiers qui agissent en notre nom en tant que mandataires, fournisseurs ou prestataires de services. Il peut s'agir, par exemple, de **fournisseurs de notre assurance responsabilité civile professionnelle, de notre base de données de membres, de systèmes de gestion de l'apprentissage, de plateformes d'inscription à des événements ou d'agences de publipostage pour les publications de l'association.**

Ces prestataires de services tiers reçoivent uniquement les renseignements personnels nécessaires en l'espèce. Les renseignements partagés avec des tiers ne peuvent être utilisés qu'en vertu d'un accord conclu avec ces tiers, aux fins stipulées, et sont soumis à de strictes conditions de confidentialité.

EXACTITUDE

L'AOC s'efforce de veiller à ce que les renseignements vous concernant soient exacts, complets et à jour. Veuillez toutefois informer l'AOC de tout changement de nom, d'adresse, **de coordonnées ou de statut professionnel.** Si vous avez des questions concernant l'exactitude des renseignements factuels que nous avons recueillis à votre sujet, vous pouvez avoir accès à ces renseignements afin de les vérifier et de les mettre à jour. Si nous avons divulgué des renseignements inexacts vous concernant à un tiers, nous nous ferons un plaisir de contacter ce tiers afin de corriger ces renseignements.

NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

L'AOC s'engage à protéger votre vie privée et la sécurité de vos renseignements personnels. **Nous utilisons des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques rigoureuses** pour protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, mais aussi l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés.

Ces mesures de sécurité comprennent, sans s'y limiter, **des armoires verrouillées, un accès restreint aux données et l'utilisation de mots de passe modernes, de cryptage et de pare-feu.**

Nos employé-e-s, bénévoles et sous-traitant-e-s ont reçu une formation portant sur le respect de votre vie privée à tout moment. Les personnes ayant accès à vos renseignements personnels les utilisent en stricte conformité avec la Politique de confidentialité de l'AOC et les lois applicables à notre association.

SITE WEB ET POLITIQUE RELATIVE AUX TÉMOINS

Le site Web de l'AOC, comme de nombreux autres sites, utilise de petits fichiers texte appelés « témoins » pour personnaliser votre expérience. Les témoins sont placés sur votre ordinateur par les sites Web que vous visitez et sont largement utilisés pour faire fonctionner les sites Web, ou améliorer leur efficacité, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires de site Web.

QUE SONT LES TÉMOINS?

Les « témoins » sont de petits fichiers texte stockés par le navigateur (p. ex., Chrome, Edge, Firefox ou Safari) sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Ils permettent aux sites Web de stocker des renseignements tels que les préférences d'utilisation. Vous pouvez considérer les témoins comme une sorte de mémoire pour le site Web, qui lui permet de reconnaître un-e utilisateur-ice et de lui répondre de manière appropriée.

Notre utilisation des témoins

Nous utilisons plusieurs types de témoins à différentes fins :

- **Témoins strictement nécessaires** : il s'agit de témoins nécessaires au fonctionnement de notre site Web et qui ne peuvent pas être désactivés. Par exemple, les témoins qui vous permettent de vous connecter à des parties sécurisées de notre site Web (comme le portail des membres) ou d'utiliser un panier pour l'inscription à un événement.
- **Témoins analytiques et de performances** : ces témoins nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteur-euse-s et de déterminer comment ils et elles se déplacent sur notre site Web lors de son utilisation. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement de notre site Web, par exemple en veillant à ce que les utilisateur-ice-s trouvent facilement ce qu'ils et elles recherchent. Si vous refusez les témoins sur notre site Web, ces témoins ne seront pas placés sur votre ordinateur.
 - Nous utilisons des outils tels que Google Analytics pour collecter des données anonymisées sur les utilisateur-ice-s afin de nous aider à améliorer notre site Web. Ces témoins collectent des informations d'une manière qui ne permet pas d'identifier directement qui que ce soit. Vous pouvez également

choisir de ne pas faire l'objet d'un suivi par les témoins de Google Analytics sur tous les sites Web.

- **Témoins de fonctionnalité** : ces témoins sont utilisés pour améliorer les fonctionnalités de notre site Web, en faciliter l'utilisation et vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site Web. Ils nous permettent de personnaliser notre contenu, de vous saluer par votre nom et de mémoriser vos préférences (p. ex., votre choix de langue ou de région). Si vous refusez les témoins sur notre site Web, ces témoins ne seront pas placés sur votre ordinateur.
- **Témoins de ciblage** : ces témoins peuvent enregistrer votre visite sur notre site Web, les pages que vous avez consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqué. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour rendre notre site Web et la publicité ou les informations sur l'association qui y sont affichées plus pertinents par rapport à vos intérêts. Si vous refusez les témoins sur notre site Web, ces témoins ne seront pas placés sur votre ordinateur.

Témoins tiers

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites Web ou des technologies de tiers (tels que des lecteurs vidéo intégrés ou des liens vers des médias sociaux) qui peuvent placer des témoins supplémentaires sur votre ordinateur. Ceux-ci échappent à notre contrôle et ne sont pas couverts par la présente Politique relative aux témoins. Ces tiers peuvent placer des témoins sur votre ordinateur lorsque vous cliquez sur le lien ou interagissez avec le contenu. Veuillez consulter la Politique de confidentialité de chacun de ces sites Web (tels que Google, YouTube, Facebook, LinkedIn ou Twitter) pour en savoir plus.

Comment modifier mes paramètres de cookies ?

Si vous refusez les cookies sur le site de l'AOC, seuls les cookies strictement nécessaires seront utilisés. La plupart des navigateurs permettent également de gérer les cookies via leurs paramètres. Pour en savoir plus sur la gestion des cookies, consultez aboutcookies.org ou allaboutcookies.org.

Pour refuser le suivi par Google Analytics sur tous les sites web, rendez-vous sur : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

ACCÈS ET PRATIQUES ÉQUITABLES EN MATIÈRE DE RENSEIGNEMENTS

Si vous avez des questions concernant la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels par l'AOC ou si vous souhaitez savoir si nous détenons des

renseignements personnels vous concernant dans nos dossiers, vous pouvez contacter le **responsable de la protection de la vie privée de l'AOC**.

Principes relatifs aux pratiques équitables en matière de renseignements :

1. **Responsabilité :** l'AOC est responsable des renseignements personnels qu'elle détient et doit désigner une ou plusieurs personnes chargées de veiller à la conformité de la société.
2. **Définition des finalités :** l'AOC doit indiquer la raison pour laquelle les renseignements personnels sont recueillis avant ou au moment de la collecte.
3. **Finalités appropriées :** les finalités pour lesquelles les renseignements sont collectés, utilisés ou divulgués par l'AOC doivent être celles qu'une personne raisonnable considérerait comme appropriées en l'espèce.
4. **Consentement :** la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements personnels doit se faire en toute connaissance de cause et avec le consentement de la personne concernée, sauf si la législation relative à la protection de la vie privée n'exige pas un tel consentement.
5. **Limitation de la collecte :** l'AOC limite la collecte de renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux finalités identifiées. Les renseignements personnels sont collectés par des moyens légaux et équitables.
6. **Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation :** les renseignements personnels ne sont pas utilisés ou divulgués à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été collectés, sauf si le consentement de la personne concernée a été obtenu ou si la loi l'exige. Les renseignements personnels sont conservés uniquement pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles ils ont été collectés.
7. **Exactitude :** les renseignements personnels doivent être aussi exacts, complets et à jour que l'exigent les finalités pour lesquelles ils sont utilisés.
8. **Garanties :** les renseignements personnels sont protégés par des mesures de sécurité correspondant à leur degré de sensibilité.
9. **Ouverture :** l'AOC met à la disposition de sa clientèle des informations spécifiques sur ses politiques et pratiques en matière de gestion des renseignements personnels.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions sur la Politique de confidentialité de l'AOC, veuillez contacter le responsable de la protection de la vie privée de l'AOC à l'adresse suivante : canada@opticians.ca